

Governança integrada e os seus fatores críticos:

**Estudo de caso do Plano Estratégico para o Envelhecimento Sustentável do
Município da Amadora**

Integrated governance and its critical factors:

Case study of the Strategic Plan for Sustainable Aging in the Municipality of Amadora

Nome da autora: Cibeli Freitas Serafim Ambrosio

Orientador: Prof. Doutor Fernando Humberto Serra

Dissertação para a obtenção de grau de Mestre em Gestão e Políticas Públicas

RESUMO

Este trabalho pretende analisar os fatores críticos de governança integrada propostos na Matriz GovInt, verificando a percepção dos *stakeholders* sobre o fator mais relevante na etapa de implementação do Plano Estratégico para o Envelhecimento Sustentável (2016-2025) – PEES. Para tanto, inicialmente foi contextualizado e caracterizado o modelo de governança integrada e seus fatores críticos. Trata-se de modelo de gestão pública que procura consolidar novas bases relacionais entre Governo e Cidadão, alterando a tradicional perspectiva unilateral (Governo > Cidadão) para uma perspectiva bilateral (Governo-Cidadão-Governo), e que tem sido defendido e aplicado especialmente para o tratamento de problemas sociais complexos. Para conduzir a investigação, foi realizada pesquisa de natureza exploratória e descritiva, com uma abordagem qualitativa pautada em técnicas de categorização, sendo a população composta por parceiros que celebraram o Pacto Local para o Envelhecimento Sustentável. A Matriz GovInt, fundamentada em quatro fatores: liderança, participação, comunicação e avaliação, foi utilizada como grelha de análise e, apesar de ser método novo, obteve boa aceitação pelos participantes.

Considerando as características da população, foi realizada a triangulação de fontes de dados: questionário eletrônicos, entrevistas semiestruturadas e pesquisa documental para conferir validade ao estudo. Os resultados sugerem que os *stakeholders* percebem a presença simultânea dos quatro fatores críticos da governação integrada, conforme defende a Matriz GovInt. No entanto, divergindo do proposto nessa metodologia, que indica a liderança como a dimensão com maior peso na governação integrada, os *stakeholders* assinalaram a participação como o fator crítico mais influente na implementação do PEES. Além disso, a análise forneceu não apenas reflexões sobre a governação integrada e seus fatores críticos, mas também *insights* sobre possíveis melhorias nas etapas subsequentes do PEES. Nesse sentido, pautando-se na percepção dos *stakeholders*, buscou-se também explorar possíveis porquês adjacentes à escolha do fator crítico. Dessa forma, após a categorização efectuada, foram pontuadas algumas sugestões para a etapa de implementação do PEES, dentre as quais se destacam o emprego de pequenos estímulos (“nugde”) para manter a motivação dos participantes durante o decurso do Plano Estratégico.

Palavras-chave: Modelos de gestão pública; Governação Integrada; Fatores Críticos; Matriz GovInt.

ABSTRACT

This research analyzes the critical factors of integrated governance proposed in the GovInt Matrix, problematizing the perception of the stakeholders about the most relevant factor in the implementation stage of the Strategic Plan for Sustainable Aging (2016-2025) - PEES. To this end, the integrated governance model and its critical factors were initially contextualized and characterized. It is a public management model that seeks to consolidate new relational bases between Government and Citizens, changing the traditional unilateral perspective (Government > Citizen) to a bilateral perspective (Government-Citizen-Government), which has been defended and applied especially for the treatment of complex social problems. To conduct the investigation, an exploratory and descriptive research was carried out, with a qualitative approach based on

categorization techniques, with the population being composed of partners who celebrated the Local Pact for Sustainable Aging. The GovInt Matrix, based on four factors: leadership, participation, communication and evaluation, was used as an analysis grid and, despite being a new method, it was well accepted by the participants. Considering the characteristics of the population, data sources were triangulated: electronic questionnaires, semi-structured interviews and documentary research to give validity to the study. The results suggest that stakeholders perceive the simultaneous presence of the four critical factors of integrated governance, as advocated by the GovInt Matrix. However, diverging from what was proposed in this methodology, which indicates leadership as the most important dimension in integrated governance, stakeholders highlighted participation as the most influential critical factor in the implementation of the PEES. In addition, the analysis provided not only reflections on integrated governance and its critical factors, but also insights into possible improvements in subsequent stages of the PEES. In this sense, based on the perception of stakeholders, we also sought to explore possible whys adjacent to the choice of the critical factor. Thus, after the categorization carried out, some suggestions were made for the stage of implementing the PEES, among which the use of small stimuli (“Nudge”) to maintain the motivation of the participants during the course of implementation of the Strategic Plan.

Keywords: Public management models; Integrated Governance; Critical factors; GovInt Matrix.